

Gentile Utente,

per migliorare l'esperienza con il nostro servizio, ti lasciamo **alcune semplici regole da seguire**, in modo da rendere il nostro servizio ancora più efficace e snello.

Vi consigliamo di prestare attenzione a queste semplici indicazioni, per non creare difficoltà organizzative.

Prenotazione trasporto:

vieni di persona al nostro sportello oppure chiama il numero 0371.1735061 solamente durante gli orari di apertura: lunedì – 10:00 / 12:00 | mercoledì – 14:00 / 16:00 | venerdì – 10:00 / 12:00

Quando prenotare:

per garantirti il posto, ti consigliamo di prenotare almeno 7 giorni prima della data della visita. Venire all'ultimo momento potrebbe creare disagi, come non trovare posto sui mezzi oppure farti uscire di casa molto prima dell'orario della tua visita.

Modifiche:

evita di chiamare i numeri privati per modifiche o richieste di appuntamento. Si corre il rischio di prendere accordi sbagliati o incompleti. Chiama sempre durante gli orari di apertura dello sportello.

Documentazione:

porta sempre la documentazione necessaria per la prenotazione del trasporto: la data della visita, l'ora della visita e il luogo della visita (ospedale, struttura, ecc). Non è necessaria l'impegnativa o la richiesta del medico.

Carrozzina o accompagnatore:

se hai bisogno di una carrozzina o di un accompagnatore, o se hai un familiare che verrà con te, avvisa subito in modo da prenotare posto in più (gratuito) sul giusto automezzo.

Pagamento:

è consigliato pagare al momento della prenotazione. Puoi scegliere se pagare in contanti oppure tramite pos (bancomat o carta prepagata). Ti verrà poi rilasciata la ricevuta di pagamento.

Ora di incontro:

il giorno prima della tua visita presso la struttura medica, ti contatteremo al telefono per comunicarti l'orario e il punto preciso in cui ti verremo a prendere.

Ritardo con l'autista:

il giorno della visita aspetta l'autista nel punto e all'orario concordato. Se sei in ritardo, avvisa il prima possibile. È molto probabile che l'autista debba andare a prendere altre persone che hanno prenotato il tuo stesso giorno. Avrà così il tempo per riorganizzarsi.

Ritardo alla visita:

mentre sei nella struttura sanitaria, ricorda di avvisare l'autista in caso di grandi ritardi o complicazioni dell'ultimo minuto. L'autista potrebbe avere altri viaggi in programma in quella giornata e un'attesa non prevista creerebbe problemi ad altri utenti. Non temere, anche in caso di ritardo, verremo a prenderti sicuramente!

Itinerari extra:

All'autista non è permesso cambiare l'itinerario concordato.

Grazie, anche la tua collaborazione è preziosa per offrirti sempre un servizio impeccabile!